



05

استراتيجية الصندوق



استراتيجية الصندوق

رَكَزَ الصندوق خلال عام 2022 م من حيث المبادرات والأنشطة على ثلاثة مفاهيم، وهي:



ثانياً: التميز المؤسسي

إضافة الطابع المؤسسي على جهود الصندوق بهدف تحسين جودة أعمالنا لتحقيق التميز المؤسسي، وضمان توثيق كافة الأمور بجودة عالية وفي المكان الصحيح.



أولاً: تمكين العملاء

وضع العميل على قائمة أولوياتنا عند القيام بالتصميم والإقراض والتواصل، وذلك من أجل ضمان تأمين كافة متطلبات العملاء خلال رحلتهم العملية.



ثالثاً: بيئة العمل المتميزة

نحن نسعى دائماً لضمان امتلاك ثقافة تنظيمية قوية من خلال بناء هيكل متين، ومناخ ملائم، وثقافة راسخة، لنبقى دائماً المكان الأفضل والأنسب للعمل.

تعكس استراتيجية الصندوق الصناعي استمراره في تمكين التحول الصناعي في المملكة، حيث بُنيت خطته الاستراتيجية على أربعة محاور يرتبط بها عدد من الأهداف الاستراتيجية، تركز جميعها على تمكين المنظومة، من خلال تقديم خدمات ومنتجات مبنية على الخبرة والمعرفة، وتعزيز جاذبية الاستثمارات من خلال تقديم مجموعة متعددة من المنتجات والخدمات، ويكون ذلك مدعوماً بقدرات تنظيمية قوية ونموذج تقديم خدمات مستدام.



محور تمكين منظومة الصناعة، وأهدافه الاستراتيجية هي:

1. نشر المعرفة والأفكار الفعّالة.
2. الموازنة بين القطاعين العام والخاص.
3. التعرف على احتياجات العملاء وتوقعها.
4. تقديم تجربة سلسلة للعملاء.



محور تعظيم الأثر، وأهدافه الاستراتيجية هي:

1. زيادة الأثر الاقتصادي.
2. تحفيز الاستثمار في الأولويات الوطنية.
3. تحفيز تمويل القطاع الخاص.



محور بناء رأس مال بشري وأنظمة مؤهلة، وأهدافه الاستراتيجية هي:

1. تبني ثقافة الإنجاز والتمركز حول العملاء.
2. استقطاب أفضل المواهب والاحتفاظ بها.
3. التحسين من خلال الرقمنة والأتمتة.



محور قيادة التميّز التشغيلي، وأهدافه الاستراتيجية هي:

1. تحسين الإجراءات الداخلية.
2. ضمان الاستدامة المالية.
3. تحسين الحوكمة، وإدارة المخاطر، والالتزام.

الأهداف الرئيسية للخطة الاستراتيجية

1- زيادة الأثر الاقتصادي



تمويل المشاريع التي تُسهم في نمو وازدهار الاقتصاد السعودي، من خلال التنويع الاقتصادي وزيادة العمالة الوطنية وتعزيز التوطين.

2- تحفيز الاستثمار في الأولويات الوطنية



تحفيز القطاع الخاص على الاستثمار في القطاعات ذات الأولوية الوطنية من خلال تقديم منتجات وخدمات تحفيزية لهم.

3- نشر المعرفة والأفكار الفعالة



تعزيز القدرات الوطنية وتقديم المعرفة والبيانات لخدمة المنظومة، ودعم اتخاذ القرار من خلال تقديم مجموعة مختارة من المناهج والدورات والبرامج، مع مشاركة البحوث عالية الجودة ذات الصلة، والقيادة الفكرية.

4- المواءمة بين القطاعين العام والخاص



حشد التأييد للقطاع الخاص من خلال تحديد العقبات بفاعلية ووضع الحلول المناسبة للتغلب عليها، والعمل مع الجهات المعنية للتأثير على إصلاحات السياسات عند الحاجة.

5- استحداث احتياجات العملاء وتوقعها



تحديد احتياجات المنظومة بشكل استباقي، لإطلاق أو تطوير خدمات ومنتجات تمويلية وغير تمويلية تزيد من الأثر الاقتصادي.

6- تحسين العمليات الداخلية



تقييم العمليات وتحسينها باستمرار في إطار كل وظيفة عبر إدارات وأقسام الصندوق من أجل تقديم العمليات بكفاءة وجودة وإنتاجية عالية على الصعيدين الداخلي والخارجي.

7- تحفيز تمويل القطاع الخاص

استقطاب القطاع الخاص لزيادة مشاركته في تمويل المشاريع.

**8- تقديم تجربة سلسلة للعملاء**

تقديم خدمات ومنتجات الصندوق عبر جميع نقاط الاتصال بالعملاء باستمرار وكفاءة من أجل الحفاظ على رضا العملاء والاحتفاظ بهم.

**9- ضمان الاستدامة المالية**

الحفاظ على تدفق ثابت للدخل وهيكلة التكلفة الإنتاجية لتمكين الصندوق من مواصلة الأنشطة التشغيلية وأنشطة النمو.

**10- تحسين إدارة مخاطر الحوكمة والامتثال**

تمكين الصندوق من تحقيق الأهداف بشكل موثوق والتعامل مع حالات عدم اليقين والعمل بنزاهة.

**11- التحسين من خلال الرقمنة والأتمتة**

رقمنة العمليات وأتمتتها بالكامل من خلال ضمان توافر الأنظمة والقدرات المطلوبة، مما يتيح تحقيق التميز التشغيلي.

**12- استقطاب أفضل المواهب والاحتفاظ بها**

ضمان توافر قدرات بشرية عالية المهارة مرتبطة ببيئة تجذب وتنمي قاعدة رأس مال بشري قوية ومؤهلة.

**13- تبني ثقافة الإنجاز والتمركز حول العملاء**

ترسيخ مجموعة من القيم والتوقعات والممارسات الدافعة للإنجاز والتمركز حول العملاء في جميع إدارات وأقسام الصندوق.



مؤشرات الأداء الرئيسية للصندوق

لتحقيق الأهداف الاستراتيجية لعام 2022م، اعتمد مجلس إدارة الصندوق الصناعي (5) مؤشرات أداء رئيسية كما هو موضح في الجدول أدناه:

اسم مؤشر الأداء	المستهدف لعام 2022	حالة المؤشر ⁽¹⁾	القيمة الفعلية	فترة القياس
الهدف الأول: زيادة الأثر الاقتصادي				
وصف الهدف: تمويل المشاريع التي تسهم في نمو وازدهار الاقتصاد السعودي من خلال التنوع الاقتصادي وزيادة العمالة الوطنية وتعزيز التوطين.				
متوسط درجة الأثر الاقتصادي للمشاريع المعتمدة	واحد		واحد	2022م
الهدف الثاني: تحفيز الاستثمار في الأولويات الوطنية				
وصف الهدف: تحفيز عملاء القطاع الخاص على الدخول في مشاريع القطاعات ذات الأولوية الوطنية من خلال عروض القيمة المضافة الجاذبة لهم.				
قيمة القروض المعتمدة	12 مليار ريال		14.2 مليار ريال	2022م
نسبة القروض المعتمدة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة من إجمالي عدد القروض المعتمدة	%80		%78	2022م
قيمة المبالغ المصروفة	6 مليار ريال		6.3 مليار ريال	2022م
الهدف الثالث: ضمان الاستدامة المالية				
وصف الهدف: الحفاظ على تدفق ثابت للدخل وهيكلة التكلفة الإنتاجية لتمكين الصندوق من مواصلة الأنشطة التشغيلية وأنشطة النمو.				
قيمة المبالغ المحصلة	6 مليار ريال		6.4 مليار ريال	2022م
الهدف الرابع: تحقيق التميز في تجربة العميل				
وصف الهدف: تقديم القيمة المضافة عبر جميع نقاط الاتصال بالعملاء باستمرار وكفاءة من أجل الحفاظ على رضا العملاء والاحتفاظ بهم.				
مؤشر رضا العملاء	%65		%74	2022م
الهدف الخامس: تحسين تجربة الموظفين				
وصف الهدف: ضمان توافر قدرات بشرية عالية المهارة مرتبطة ببيئة تجذب وتنمي قاعدة رأس مال بشري قوية ومؤهلة.				
مؤشر الارتباط الوظيفي	%75		%82	2022م

(1) ألوان مؤشر الحالة:  محقق كلياً (%99 فأكثر).  محقق جزئياً (85% - 99%).  لم يُحقق (دون 85%).