

06

التحول الرقمي
وتقنية المعلومات





تطوير الأعمال الرقمية:

1. حوكمة لجنة تحسين إجراءات الأعمال وتطوير خط الإنتاج التقني:

- « تطوير حوكمة لجنة تحسين إجراءات الأعمال ونموذج التشغيل.
- « تطوير مصفوفة ومعايير الأهمية، الأولوية وقياس الأثر، وتطبيقها على 145 طلباً في محافظة اللجنة، مما نتج عنه تقليص العدد إلى 64 طلباً، وتقليص الوقت بما يعادل 8 أشهر تقريباً من الخط الزمني المتوقع، وتوفير جهد ما يقارب 700 يوم عمل لموظفي التقنية.
- « عقد أكثر من 100 اجتماع وورشة عمل ودورات توعية بالمصفوفات والمعايير الجديدة مع 29 من ممثلي إدارات الصندوق وتوعية 12 من مدراء العموم في الصندوق.

2. أتمتة العمليات الروبوتية:

- « هي عبارة عن أتمتة ومحاكاة المهام والأعمال التي يقوم بها الموظف من خلال برمجيات مرنة تتبع قواعد العمل وتسلسل الإجراءات لإكمال العمليات تلقائياً.
- « الأتمتة لها أثر كبير في رفع كفاءة وفعالية العمليات والأعمال داخل الصندوق الصناعي، حيث تتمثل أهم الفوائد المكتسبة من تطبيق مثل هذه البرمجيات في زيادة الإنتاجية، وتعزيز تجربة العملاء، وزيادة الامتثال، وتقليل وقت وتكلفة التشغيل، والقضاء على الأخطاء أو تقليلها.
- « تم تطبيق أتمتة العمليات الروبوتية على العديد من العمليات والإجراءات مع كلٍّ من: الإدارة المالية، وإدارة دراسات السوق.

3. تحسين تجربة العملاء على بوابة القرض الإلكتروني:

« تحسينات على تجربة المستخدم وواجهة بوابة "تمكين".
« تحسين وتبسيط عملية إدخال البيانات المطلوبة من قبل المستخدم.
« إضافة خصائص متطورة تساهم في سهولة تجربة المستخدم.
« الربط الإلكتروني مع شركة "بيان" لتوفير خدمة الفوائم المالية.

أجريت هذه التحسينات بهدف تمكين عملاء الصندوق من التقدم بطلب الحصول على القروض والخدمات المصاحبة لها بطريقة سلسة وواضحة، وقد أسهمت هذه التحسينات في رفع مستوى رضا العملاء كما هو موضح ادناه:



4. أتمتة خدمات صندوق البنية التحتية الوطني

« تنفيذ المتطلبات التقنية لإطلاق المنتج الجديد "صندوق البنية التحتية الوطني" على بوابة "تمكين" من خلال تقديم حلول تمويلية وغير تمويلية مبتكرة تساهم في تنمية دور القطاع الخاص في القطاعات المدعومة، وهي: النقل، الطاقة، المياه، الصناعة، البنية التحتية للاتصالات، التعليم، والصحة، وأخرى.

5. البدء في مرحلة التنفيذ لمشروع إدارة البيانات

« تم الانتهاء من مراحل التحضير والاستكشاف، والبدء في مرحلة التنفيذ لإطار عمل إدارة البيانات بالصندوق، امتثالاً للأمر السامي بإنشاء مكتب بيانات مرتبط بمركز المعلومات الوطني.

6. أتمتة إجراءات المشتريات والعقود (منافسات)

يشكل نظام "منافسات" نقلة نوعية في أتمتة إجراءات وعمليات دورة المشتريات، وتمكين مستوى أعلى من التكامل بين الإدارات ذات العلاقة، ويشمل النظام الخصائص التالية:

- « طلب موافقة طرح منافسة
- « إعداد كراسة الشروط والمواصفات
- « إدارة أعمال لجان المشتريات
- « اعتماد محاضر اللجان
- « إعداد العقود وإبرامها
- « إصدار شهادات إنجاز الأعمال
- « عرض لوحة معلومات للإدارة التنفيذية

7. تقييم وتعزيز اتجاهات الأعمال والمعايير التقنية الجديدة

- « من خلال احتواء اليوم العالمي للتقنية، وتوعية موظفي الصندوق بمميزات تقنية ومفيدة في عملهم اليومي.
- « تحسين رضا عملاء الصندوق الداخليين ورفع المهارات التقنية والتوعية بها.

8. إطلاق نظام الخدمات الموحد لجميع الخدمات المقدمة من إدارات (تقنية المعلومات والخدمات المساندة والموارد البشرية وإدارة التواصل والقانونية)

- « تسهيل رفع الطلبات وتتبعها عن طريق توفير منصة موحدة لتقديم الخدمات الداخلية.
- « توفير المرونة لإضافة خدمات جديدة من الإدارات الحالية أو غيرها من الإدارات مستقبلاً.
- « تطبيق ومراقبة اتفاقيات مستوى الخدمة بشكل آلي.
- « تمكين إصدار التقارير ومؤشرات أداء الخدمة.

9. تطبيق المنهجية الآمنة لتطوير التطبيقات

تنفيذ المتطلبات التقنية لإطلاق مشروع أتمتة تطوير التطبيقات ووضع منهجية تطوير آمنة للتطبيقات والبنية التحتية وتعزيز الأمان في تطوير التطبيقات من البداية إلى النهاية مع أتمتة اختبارات الجودة.

10. تطوير منصة لخدمات الموارد البشرية (موارد بلس)

- « إطلاق نظام متكامل لإدارة عمليات الموارد البشرية وخدمات الموظفين باستخدام أحدث التقنيات السحابية.
- « الاستغناء عن الإجراءات الورقية وأتمتة عمليات الموارد البشرية (أكثر من 20 عملية).
- « واجهات استخدام مبسطة وحديثة.
- « الوصول الآمن للنظام من داخل وخارج شبكة الصندوق.

11. الشهادات والجوائز التقنية التي حصل عليها الصندوق خلال عام 2022م

- الحصول على الجوائز والشهادات التقنية التالية:
- « تحقيق المستوى الذهبي في جائزة الملك عبدالعزيز للجودة عن فئة المنشآت التابعة لوزارات، وبكونه إحدى الجهتين الحاصلتين على هذا المستوى من بين (300) منشأة حكومية وخاصة وغير ربحية شاركت في هذه الجائزة.
- « تحقيق شهادات ISO 9001, ISO 27001, ISO 20000
- « حصول مركز البيانات على شهادة تصميم من المستوى الثاني من منظمة Uptime العالمية.
- « حصل الصندوق على جائزة الشرق الأوسط الـ 27 لتميز الحكومة والمدن الذكية تأكيداً على التميز في الخدمات الحكومية الإلكترونية.
- « الحصول على شهادة رخصة البرمجيات الحكومية الحرة ومفتوحة المصدر من هيئة الحكومة الرقمية.
- « الانضمام إلى عضوية المنظمة الأوروبية لإدارة الجودة.

الخدمات الرقمية المقدمة من الصندوق:

م	اسم الخدمة	المدة الزمنية لإنجازها	الوقت الفعلي المستغرق
1	طلب الحصول على قرض صناعي	150 يوم	126 يوم
2	التقديم للحصول على أرض وقرض صناعي (مدن)	150 يوم	100 يوم

رحلة الصندوق الصناعي في التحول الرقمي

تقوم هيئة الحكومة الرقمية بوضع مجموعة من المعايير والضوابط لقياس أداء الجهات الحكومية ومتابعة تطور رحلتها في التحول الرقمي وفق أفضل الممارسات، بما يساهم في تحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030. وفيما يلي نظرة على أهم المعايير من خلال القياس العاشر لعام 2022 مقارنة بقياس العام السابق.



برنامج ترتيب البيت التقني

يعد ترتيب البيت التقني برنامجاً استراتيجياً يهدف إلى تحقيق التحول الرقمي للإدارات الداخلية وأتمتة عملياتها وتنظيم إدارة تقنية المعلومات للاستفادة من القدرات التقنية وتقديم قيمة أعلى للصندوق.

32

إجمالي مشروعات البرنامج

7

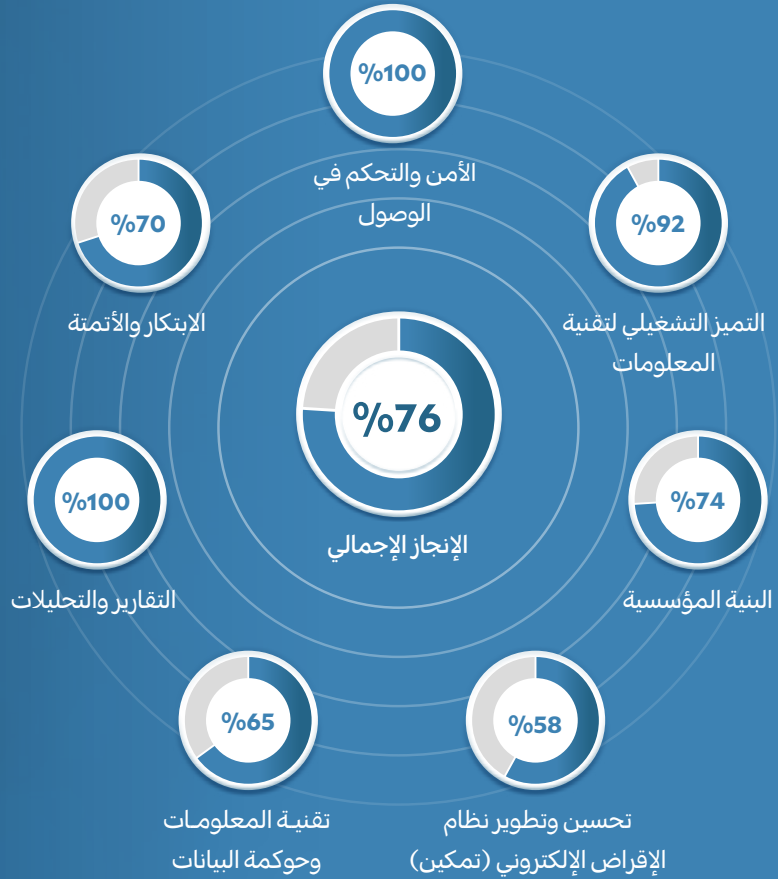
إجمالي المسارات

10

المشروعات المخطط إنجازها
عام 2023

22

المشروعات المنجزة خلال عامي
2022 و 2021



المشروعات الرئيسية المنجزة

موارد بلس

حل سحابي متقدم للموارد البشرية



نظام إدارة التعلم لدى أكاديمية الصندوق

نظام سحابي لإدارة التعلم



نظام طلب الخدمات الموحد

نظام موحد لإدارة الخدمات للإدارات المتعددة



إعادة تصميم البوابة الداخلية

إعادة تطوير بوابة الإنترنت الداخلية (بوابتي) مع تحسين التصميم والمحتوى



إدارة الوصول الآمن

تنفيذ نظام إدارة الهوية والوصول والتحكم في الوصول المستند إلى الأدوار لزيادة أمان أنظمة المعلومات



مستودع بيانات الصندوق

مستودع بيانات مركزي وآمن وموثوق لحفظ البيانات ومعالجتها وتصنيفها، يطلق العنان لقدرات التحليلات والبيانات في بيئة منظمة ذات تحكم أفضل



ابتكار منتجات جديدة

تمكين المنتجات وسيناريوهات الأعمال الجديدة من خلال نظام "تمكين" (على سبيل المثال: الأصول الثابتة للرهن العقاري، ورقم الحساب المصرفي الدولي الافتراضي، ومنتج "أرض وقرض" مع "مدن")



جوائز وشهادات التقنية



قياس التحول الرقمي

حقق الصندوق مرحلة التكامل في قياس التحول الرقمي الحكومي (قياس 2022)



ISO

حصل الصندوق مرة أخرى على شهادات الأيزو في إدارة الجودة، وإدارة خدمات تقنية المعلومات وإدارة أمن المعلومات



جائزة الملك عبدالعزيز للجودة

فاز الصندوق الصناعي بالمستوى الذهبي لجائزة الملك عبدالعزيز للجودة من بين أكثر من (300) منشأة منافسة



هيئة الحكومة الرقمية

حصل الصندوق على شهادة ترخيص البرمجيات الحكومية مفتوحة المصدر من هيئة الحكومة الرقمية



SAP

حصل الصندوق على شهادة مشارك معتمد في برنامج جوائز SAP للابتكار لعام 2022



TIER

حصل الصندوق على شهادة المستوى الثاني لمركز بيانات Uptime من معهد Uptime



EFQM

انضم الصندوق إلى عضوية المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة



ME

حصل الصندوق على جائزة الشرق الأوسط السابعة والعشرين لتميز الحكومة والمدن الذكية