



6	لمحة عن الصندوق
15	أبرز أرقام 2023
19	اتجاهات ومؤشرات الاقتصاد المحلي
25	النشاط الإقراضي للصندوق
49	استراتيجية الصندوق
57	● التحول الرقمي وتقنية المعلومات
58	○ المشاريع الرئيسية المنجزة
60	○ الخدمات الرقمية المقدمة من الصندوق
61	○ رحلة الصندوق الصناعي في التحول الرقمي
62	○ برنامج ترتيب البيت التقني
64	تنمية القدرات البشرية
71	الصندوق خلال 50 عامًا
76	دراسة صناعية
84	إحصاءات النشاط الإقراضي

06

التحول الرقمي وتقنية المعلومات



التحول الرقمي وتقنية المعلومات

حقق صندوق التنمية الصناعية السعودي إنجازاتٍ رائدةً في رحلة التحول الرقمي خلال عام 2023، حيث قام بتبسيط العمليات من خلال الأتمتة، وكشف عن رؤى قابلة للتنفيذ بفضل تحليل البيانات، وعزز مشاركة العملاء. وخلال عام 2024م، سيستمر الصندوق على تعزيز وتطوير العلاقة بين قطاعات الأعمال وتقنية المعلومات للمساهمة في الابتكار، واستخدام التقنيات المتطورة لتحسين المرونة والقوة التنافسية. وبالتعاون مع قطاعات الأعمال، تم تنفيذ عدة مشاريع رئيسية كجزء من برنامج ترتيب البيت التقني.

كما سيركز الصندوق خلال عام 2024م على تعزيز القيمة المضافة للخدمات الرقمية، وتحقيق نسبة أعلى من تنفيذ المشاريع، وتحسين تجربة العملاء، وتجهيز بنية تحتية مرنة للاستفادة من الحلول المبتكرة لمواجهة تحديات الأعمال.

المشاريع الرئيسية المنجزة:

تحسين وتطوير واجهة منصة خدمات الموارد البشرية (موارد بلس)

قام الصندوق بإعادة تصميم واجهة المستخدم لمنصة خدمات الموارد البشرية (موارد بلس) وتسهيل الوصول إلى الخدمات وتقليل خطوات إصدار خطابات التعريف.

برنامج واعي

أطلق الصندوق برنامج (واعي) لأتمتة إجراءات وعمليات الحوكمة والمخاطر والالتزام ليمثل منصة رقمية موحدة، تستفيد منها جميع إدارات الصندوق فيما يتعلق بالمخاطر والالتزام والمراجعة الداخلية وإدارة السياسات، وغيرها من الإجراءات المهمة.

بنك البيانات الوطني

أكمل الصندوق الربط مع بنك البيانات الوطني الذي يمثل مستودعاً موحداً للبيانات، ويهدف إلى تحسين جودة البيانات الوطنية وتعزيز مشاركتها بين الجهات، والمساهمة في بناء اقتصاد رقمي قائم على البيانات.

منصة الابتكار iLab

أطلق الصندوق منصة الابتكار والتي ستستخدم في حملات جمع الأفكار والابتكارات.

نظام الاستبيانات

قام الصندوق بتطوير نظام احترافي لإجراء الاستبيانات داخلياً وخارجياً، مما يسهل تصميم الاستبيانات وإطلاقها ومتابعتها وتحليل نتائجها، مع مراعاة ضوابط الخصوصية وأمن المعلومات.

مبادرة المصانع الواعدة

أطلق الصندوق مبادرة المصانع الواعدة، وهي إحدى المبادرات الفرعية لتحفيز الصناعة المحلية، والتي تهدف إلى تشجيع رواد الأعمال والمنشآت الصغيرة والمتوسطة لبدء نشاطهم الصناعي من خلال مسارين: التمويل الميسر (دون الحاجة إلى أخذ ضمانات شخصية)، ومسار آخري يتم الإعلان عنه قريباً.

تفعيل شعار الطريق إلى الخمسين على جميع الأنظمة

شارك الصندوق في حملة الطريق إلى الخمسين بتفعيل شعار «50 عاماً» على جميع الأنظمة.

الإطلاق الأول لنظام الإقراض الإلكتروني (تمكين بلس)

نفذ الصندوق المرحلة الأولى لنظام الإقراض الإلكتروني (تمكين بلس)، والذي يعد من أهم المشاريع الاستراتيجية بالصندوق. يهدف النظام إلى تحسين تجربة المستخدم من خلال إعادة تصميم النظام، وتقليل الخطوات المطلوبة، وتوحيد مصادر البيانات، وتحسين أداء النظام.

الربط الآلي مع منصة نفاذ

أكمل الصندوق الربط مع مركز المعلومات الوطني، وقام بتفعيل خاصية تسجيل حساب جديد أو تسجيل الدخول لنظام تمكين لجميع السعوديين والمقيمين عن طريق خدمة النفاذ الوطني الموحد.



6	لمحة عن الصندوق
15	أبرز أرقام 2023
19	اتجاهات ومؤشرات الاقتصاد المحلي
25	النشاط الإقراضي للصندوق
49	استراتيجية الصندوق
57	التحول الرقمي وتقنية المعلومات
58	المشاريع الرئيسية المنجزة
60	الخدمات الرقمية المقدمة من الصندوق
61	رحلة الصندوق الصناعي في التحول الرقمي
62	برنامج ترتيب البيت التقني
64	تنمية القدرات البشرية
71	الصندوق خلال 50 عاماً
76	دراسة صناعية
84	إحصاءات النشاط الإقراضي

المشاريع الرئيسية المنجزة:

المرحلة الأولى لنظام الضمانات

أطلق الصندوق منتج الضمان، وهو خيار غير تمويلي يقدم تعويضات من الصندوق إلى البنوك والشركات الصناعية في حال تخلف العميل عن التزاماته.

إطلاق مشروع ربط نظام الصرف الآلي مع البنك السعودي الفرنسي

قام الصندوق بتفعيل قناة ربط لنظام سداد مع البنك السعودي الفرنسي من خلال طرق الدفع عن طريق الأيبان أو سداد.

نظام المطالبات المالية للعملاء

أطلق الصندوق نظام أتمتة المطالبات المالية للعملاء والذي يهدف إلى تحسين تجربة العميل.

الربط مع سمة

قام الصندوق بأتمتة الربط مع الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) بهدف تقديم خدمات رقمية متكاملة ورفع جودة البيانات المقدمة.

تطبيق إدارة الأجهزة المحمولة (MDM)

طبق الصندوق إجراءات وأدوات متقدمة لتمكين الوصول الآمن إلى العديد من الخدمات التقنية للصندوق على الأجهزة المحمولة الشخصية، مما يعزز مستوى الخصوصية وأمن المعلومات والالتزام بالضوابط التشريعية.

المصادقة متعددة العوامل SafeNet

قام الصندوق بتنفيذ حل المصادقة متعددة العوامل كجزء من الالتزام المستمر بتعزيز أمان البنية التحتية لتقنية المعلومات، وامتثالاً لمتطلبات الهيئة الوطنية للأمن السيبراني.

تطبيق تجربة مركز التعافي من الكوارث

نفذ الصندوق تجربة مركز التعافي من الكوارث، وحقق وقت التعافي المستهدف وهدف نقطة الاسترجاع بنجاح.

أرشفة البريد الإلكتروني

أطلق الصندوق مشروع أرشفة البريد الإلكتروني، حيث يعتبر المشروع حلاً موثوقاً للأرشفة الفعالة للبريد الإلكتروني وإدارة البيانات. يسمح المشروع بأرشفة البريد الإلكتروني بشكل فعال والحفاظ على الامتثال، وتحسين الإنتاجية، وتقليل التكاليف العملية المرتبطة بتخزين البريد الإلكتروني.



6	لمحة عن الصندوق
15	أبرز أرقام 2023
19	اتجاهات ومؤشرات الاقتصاد المحلي
25	النشاط الإقراضي للصندوق
49	استراتيجية الصندوق
57	التحول الرقمي وتقنية المعلومات
58	المشاريع الرئيسية المنجزة
60	الخدمات الرقمية المقدمة من الصندوق
61	رحلة الصندوق الصناعي في التحول الرقمي
62	برنامج ترتيب البيت التقني
64	تنمية القدرات البشرية
71	الصندوق خلال 50 عاماً
76	دراسة صناعية
84	إحصاءات النشاط الإقراضي

الخدمات الرقمية المقدمة من الصندوق:

م	اسم الخدمة	المدة المستهدفة	معدل المدة الفعلية	نسبة رضا المستفيد
1	طلب الحصول على قرض صناعي	120 يوماً	118	64%
2	شهادة عدم اقراض	2 يوم	متوسط المدة يوم	96%
3	تعديل القرض	يعتمد على نوع الطلب (من 14 يوم - 60 يوم)	متوسط المدة 24 يوماً	60%
4	طلب مطالبة	5 أيام	متوسط المدة 10 أيام	70%

نشر واستخدام البيانات المفتوحة:

تحتوي مجموعات البيانات المنشورة على منصة البيانات المفتوحة على بيانات عن تمويل الصندوق حسب القطاعات والتوزيع الجغرافي لها:

- « تم نشر أكثر من 28 مجموعة بيانات.
- « بلغ عدد مرات الوصول لها أكثر من 26000 مرة.
- « كما يتيح الصندوق الوصول إلى بياناته المفتوحة من خلال واجهات برمجة التطبيقات API، والتي أتاحت الوصول إلى البيانات بمتوسط استخدام شهري وصل خلال عام 2023 إلى 80 وصولاً.

مشاركة البيانات مع الجهات الحكومية الأخرى:

- « بلغ حجم البيانات التي تمت مشاركتها مع الجهات الحكومية الأخرى عبر قناه GSB كمزود للخدمات هي 10.4 جيجا بايت، وبلغت 1.40 جيجا بايت كمستفيد من الخدمات.



- 6 لمحة عن الصندوق
- 15 أبرز أرقام 2023
- 19 اتجاهات ومؤشرات الاقتصاد المحلي
- 25 النشاط الإقراضي للصندوق
- 49 استراتيجية الصندوق
- 57 التحول الرقمي وتقنية المعلومات
- 58 المشاريع الرئيسية المنجزة ○
- 60 الخدمات الرقمية المقدمة من الصندوق ●
- 61 رحلة الصندوق الصناعي في التحول الرقمي ○
- 62 برنامج ترتيب البيت التقني ○
- 64 تنمية القدرات البشرية
- 71 الصندوق خلال 50 عاماً
- 76 دراسة صناعية
- 84 إحصاءات النشاط الإقراضي

رحلة الصندوق الصناعي في التحول الرقمي

تقوم هيئة الحكومة الرقمية بوضع مجموعة من المعايير والضوابط لقياس أداء الجهات الحكومية ومتابعة تطور رحلتها في التحول الرقمي وفق أفضل الممارسات، بما يساهم في تحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030. وفيما يلي نظرة على أهم المعايير من خلال القياس الحادي عشر لعام 2023 مقارنة بقياس العام السابق.



2023 القياس الحادي عشر	2022 القياس العاشر	
<p>نسبة الإنجاز %84.87</p> <p>التكامل</p>	<p>نسبة الإنجاز %82.35</p> <p>التكامل</p>	مستوى النضج
<p>6</p> <p>المركز السادس</p> <p>على مستوى المالية والصناديق</p>	<p>2</p> <p>المركز الثاني</p> <p>على مستوى منظومة الصناعة والثروة المعدنية والمحتوى المحلي</p>	أبرز المراكز التي حصل عليها الصندوق
<p>55</p> <p>المركز الخامس والخمسين</p> <p>على مستوى الجهات الحكومية</p>	<p>4</p> <p>المركز الرابع</p> <p>بين الصناديق الحكومية</p>	

نتائج مقدمة من تقرير هيئة الحكومة الرقمية



- 6 لمحة عن الصندوق
- 15 أبرز أرقام 2023
- 19 اتجاهات ومؤشرات الاقتصاد المحلي
- 25 النشاط الإقراضي للصندوق
- 49 استراتيجية الصندوق
- 57 التحول الرقمي وتقنية المعلومات
- 58 المشاريع الرئيسية المنجزة ○
- 60 الخدمات الرقمية المقدمة من الصندوق ○
- 61 رحلة الصندوق الصناعي في التحول الرقمي ●
- 62 برنامج ترتيب البيت التقني ○
- 64 تنمية القدرات البشرية
- 71 الصندوق خلال 50 عامًا
- 76 دراسة صناعية
- 84 إحصاءات النشاط الإقراضي

برنامج ترتيب البيت التقني

تهدف مبادرة ترتيب البيت التقني الشاملة إلى تحسين الإنتاجية وضمان تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات بنجاح وبسلاسة، وذلك من خلال تنفيذ عدة مسارات، حيث يتكون كل مسار من عدد من المشاريع التي تم تطويرها استناداً إلى الدراسات والاستبيانات التي تم إجراؤها، ونقاط الضعف والتحديات المرصودة حالياً، والنتائج التي توصلت إليها الأطراف المستقلة، وطلبات أصحاب المصلحة، وذلك لتحسين جودة الخدمات العامة لتقنية المعلومات والأمان والتسليم بأفضل الممارسات والاستدامة والابتكارات التكنولوجية، بالتوافق مع أهداف الصندوق المؤسسية.



32

إجمالي مشروعات البرنامج

7

إجمالي المسارات

4

المشروعات المخطط إنجازها عام 2024

28

المشروعات المنجزة خلال 2021 و 2022 و 2023



- 6 لمحة عن الصندوق
- 15 أبرز أرقام 2023
- 19 اتجاهات ومؤشرات الاقتصاد المحلي
- 25 النشاط الإقراضي للصندوق
- 49 استراتيجية الصندوق
- 57 التحول الرقمي وتقنية المعلومات
- 58 المشاريع الرئيسية المنجزة ○
- 60 الخدمات الرقمية المقدمة من الصندوق ○
- 61 رحلة الصندوق الصناعي في التحول الرقمي ○
- 62 برنامج ترتيب البيت التقني ●
- 64 تنمية القدرات البشرية
- 71 الصندوق خلال 50 عاماً
- 76 دراسة صناعية
- 84 إحصاءات النشاط الإقراضي



6	لمحة عن الصندوق
15	أبرز أرقام 2023
19	اتجاهات ومؤشرات الاقتصاد المحلي
25	النشاط الإقراضي للصندوق
49	استراتيجية الصندوق
57	التحول الرقمي وتقنية المعلومات
58	المشاريع الرئيسية المنجزة ○
60	الخدمات الرقمية المقدمة من الصندوق ○
61	رحلة الصندوق الصناعي في التحول الرقمي ○
62	برنامج ترتيب البيت التقني ○
64	تنمية القدرات البشرية
71	الصندوق خلال 50 عاماً
76	دراسة صناعية
84	إحصاءات النشاط الإقراضي



شهادات استحقاق وتجديد الأيزو

ISO 45001

إعادة تجديد الحصول على شهادة الأيزو 45001 لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية بإدارة الخدمات والمرافق

ISO 9001

إعادة تجديد الحصول على شهادة الأيزو 9001 لنظام إدارة الجودة بإدارتي تقنية المعلومات وتقديم الخدمات التقنية

ISO 14001

إعادة تجديد الحصول على شهادة الأيزو 14001 لنظام إدارة البيئة بإدارة الخدمات والمرافق

ISO 20000

إعادة تجديد الحصول على شهادة الأيزو 20000 لنظام إدارة خدمات تقنية المعلومات بإدارتي تقنية المعلومات وتقديم الخدمات التقنية

ISO 17100

إعادة الاستحقاق باستمرار الحصول على شهادة الأيزو 17100 لنظام إدارة خدمات الترجمة بإدارة الخدمات والمرافق

ISO 27001

إعادة تجديد الحصول على شهادة الأيزو 27001 لنظام إدارة أمن المعلومات بإدارتي تقنية المعلومات وتقديم الخدمات التقنية

ISO 22310

إعادة الاستحقاق باستمرار الحصول على شهادة الأيزو 22310 لنظام إدارة استمرارية الأعمال بإدارة المخاطر المؤسسية

ISO 9001

إعادة تجديد الحصول على شهادة الأيزو 9001 لنظام إدارة الجودة بإدارة الخدمات والمرافق