

الأسئلة الشائعة - حرية المعلومات

1. ماذا تعني حرية المعلومات؟

هي حق الحصول على المعلومات العامة – غير المحمية – التي يقوم الصندوق الصناعي بمعالجتها مهما كان مصدرها أو شكلها أو طبيعتها. وتندرج البيانات المفتوحة تحت المعلومات العامة. يطلق على عملية توفير البيانات العامة للأفراد بمقابل مادي (حرية المعلومات).

2. كيف أستطيع تقديم طلب للحصول للمعلومات؟

يتم تقديم الطلبات إلكترونياً عن طريق تعبئة " [نموذج طلب معلومات](#) " الموجود في صفحة طلبات البيانات بموقع الصندوق.

3. ماهي حقوق الأفراد فيما يتعلق بالاطلاع على المعلومات العامة أو الحصول عليها؟

- حق الاطلاع والحصول على أي معلومة غير محمية لدى الصندوق.
- الحق في معرفة سبب رفض الاطلاع أو الحصول على المعلومات المطلوبة.
- الحق في التظلم على قرار رفض طلب الاطلاع والحصول على المعلومات المطلوبة.

4. كم يستغرق الرد على طلب الحصول على المعلومات؟

يتم الرد على المتقدم فور موافقة مكتب إدارة البيانات بالصندوق على الطلب .

5. هل يتم إشعار المتقدم بالطلب في حال تم رفض طلبه؟

نعم، في حال تم رفض طلب الوصول إلى المعلومات أو الحصول عليها، يتم إشعار المتقدم بذلك إلكترونياً ويتضمن الرد على المعلومات التالية:

- تحديد ما إذا كان رفض الطلب كلياً أو جزئياً.
- أسباب الرفض إن أمكن.
- الحق في التظلم على هذا الرفض وكيفية تقديم ذلك.

6. هل يمكنني التظلم على قرار رفض الطلب؟

في حالة رغبة الفرد في التظلم على رفض الطلب، فيمكنه تقديم إشعار خطي أو إلكتروني بالتظلم خلال فترة زمنية لا تتجاوز (10) أيام عمل من استلامه للرفض، وتقوم لجنة التظلم بمراجعة الطلب واتخاذ القرار المناسب وإشعار الفرد بقرار اللجنة على طلب الاستئناف.